Índice

Índice 1
Requisitos 2
Consideraciones 2
Regenerar password 3
Identificar usuario 4
Usuario 4
Correo Electrónico Registrado 4
Desafío 4
Verificar usuario 6
Cancelar regenerar password 8

Requisitos

Para ingresar en el sitio, es necesario contar con un explorador Web. Algunos de los existentes son:

- **Google Chrome**
- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Opera**

Existen otros exploradores web y todos son válidos.

La dirección de internet del sistema de Servicio Social de la unidad Ajusco es:

http://tutoria.upn.mx

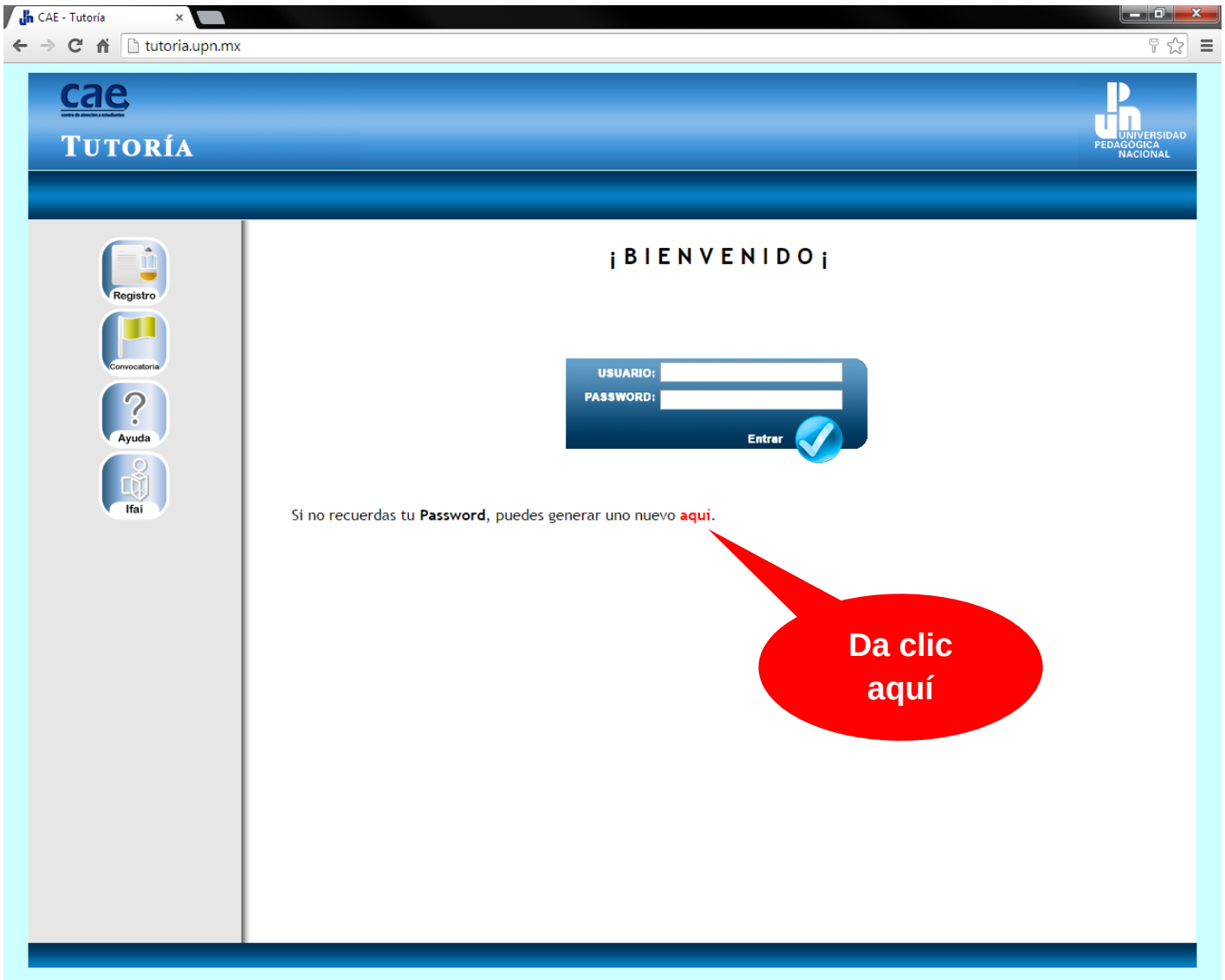
Si se accede al sitio desde fuera de la Universidad Pedagógica Nacional unidad Ajusco, es necesario contar con una conexión a Internet.

Consideraciones

Este manual utiliza capturas de pantalla en **Google Chrome**, por lo que pueden variar ligeramente si usted utiliza otro explorador.

Regenerar password

Si olvidaste tu password, puedes responder la pregunta secreta para obtener un nuevo password. Para responder la pregunta secreta, debes estar en la página de inicio de sesión.



Identificar usuario

La siguiente pantalla de captura nos aparecerá:

Usuario

Es tu número de matrícula si eres alumno. Tu RFC si eres una institución o tu nombre de usuario si perteneces a la UPN.

Correo Electrónico Registrado

La dirección de correo electrónico que esta registrada en el sistema.

Desafío

Consta de una serie de caracteres que debes capturar para verificar que eres un humano y no un programa.

NUEVO PASSWORD

Si se te dificulta identificar los caracteres, puedes dar clic en el botón de nuevo intento

También puedes escuchar unos números si dispones de bocinas o audífonos dando clic en el botón de modo audio.

Si tienes mas dudas, puedes obtener más ayuda dando clic en el botón ayuda.

IMPORTANTE. No siempre son 2 palabras, como en este caso, solo son números.

Verificar usuario

Una vez completados todos los datos, debes dar clic en el botón **SOLICITAR CLAVE**

Si falta alguno de los campos obligatorios, aparecerá el siguiente mensaje:

Por favor complete los campos obligatorios

Lo primero que se verifica es el **desafío**, si este es incorrecto, parecerá el siguiente mensaje:

El desafío es incorrecto. Por favor introduzca las letras y números que vea en la imagen

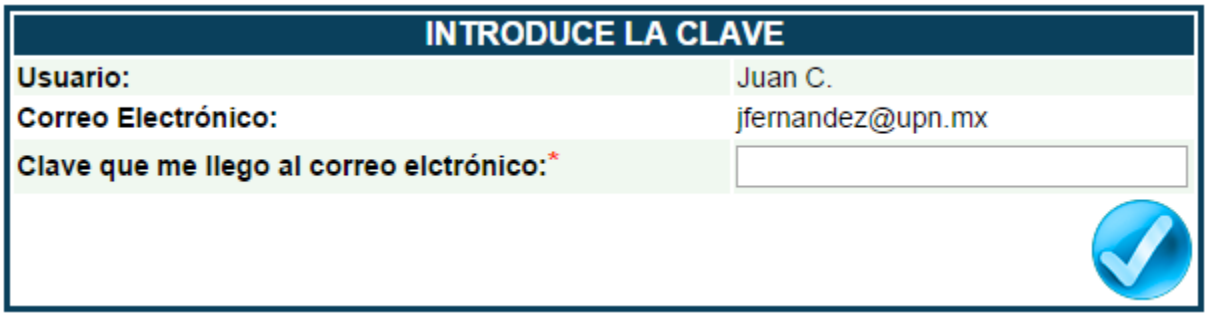
Si no existe coincidencia en el sistema con los datos proporcionados, aparecerá el siguiente mensaje:

No se encontron coincidencias. Asegurese de escribir correctamente el Nombre de Usuario y el Correo Electrónico Registrado.

Si los datos son correctos, debe aparecer el siguiente mensaje:

Se ha enviado un correo con las instrucciones para crear el nuevo password.
Puede tardar unos minutos en llegar, revise también su carpeta de spam/basura/etc.

Y aparecerá la siguiente pantalla con tus datos:



Debes de dar clic en el botón **OBTENER NUEVO PASSWORD** una vez que haya escrito la clave enviada a su correo electrónico.

Si no escribe la clave enviada a su correo electrónico, aparecerá el siguiente mensaje:

Por favor complete los campos obligatorios

Si la clave enviada a su correo electrónico no es la correcta, aparecerá el siguiente mensaje:

La clave proporcionada en incorrecta

Si la respuesta secreta es correcta, aparecerá el siguiente mensaje:

El password ha sido enviado a su correo electrónico

Si existe algún problema que evite que se genere el password, aparecerá el siguiente mensaje:

No se pudo realizar la operación debido a un error desconocido.

Por favor, inténtelo mas tarde.

Cancelar regenerar password

Da clic en el botón de **INICIAR SESIÓN**